

# Primeras Visitas

## PROTOCOLO

### Recepción

- Apuntar algún detalle para preguntar en la próxima cita.
- Explicar en qué consistirá la primera visita.
- Avisar si hubiera retraso.
- Acompañar a sala de espera.



### Gabinete

- Escucha activa.
- Ofrecer 3 alternativas.
- El Dr. explica el tratamiento.
- No hablar de precio.
- Agendar próxima cita

### Formas de pago

- Explicar fuera del box.
- El Dr. no estará presente.
- En privado, sin interrupciones
- Insistir en la mejora en la calidad de vida.
- Empatizar con el esfuerzo económico.



### Seguimiento

- Llamar a los tres días.
- Preguntar por su estado.
- Anotar cada detalle.
- Intentar citar, aunque sea para resolver dudas.
- Programar próxima llamada.

